

Website CSG de Waard

Handleiding voor ouders.

Handleiding website

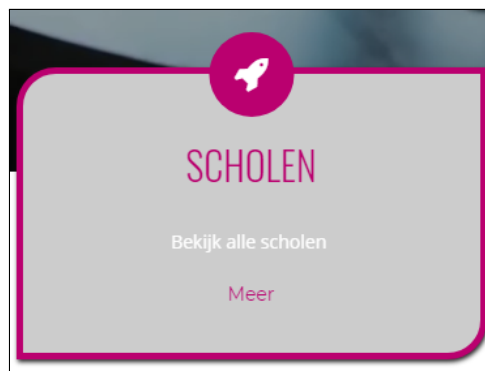
Het website adres

De URL voor de website: <https://csgdewaard.nl>

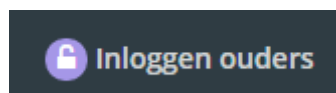
Dit is het website-adres van Stichting CSG De Waard. Alle scholen zijn via deze site te bereiken. De school van uw kind kunt u bereiken door te klikken op:



of:



Alle websites van de scholen hebben een besloten deel dat u kunt bereiken door te klikken op:



Alleen als u ouder of verzorger bent, kunt u inloggen.

Voorwaarde om te kunnen inloggen is dat uw e-mailadres voorkomt in de leerlingadministratie (ParnasSys) van de school. Dit e-mailadres staat bij de gegevens van uw kind(eren) en u kunt dan inloggen op de groep(en) waar uw kind(eren) deel van uitmaken. De overige groepen zijn niet bereikbaar.

LET OP: Onze website voldoet aan de eisen die de huidige Privacywetgeving stelt. Het kan daarom voorkomen dat bepaalde e-mailaccounts niet werken. Hotmail-accounts geven de meeste problemen. Geef in zo'n geval een ander account op aan de school. Die plaatst dat dan in ParnasSys.

Als u inlogt kunt u de Nieuwsberichten en Agenda's van de groep zien die door de school achter de login zijn gezet. Er zijn ook Nieuwsberichten en Agenda's die niet achter de login zijn gezet en deze zijn voor iedereen zichtbaar. Als er foto's aan een Nieuwsbericht op groepsniveau zijn toegevoegd, dan staan deze altijd achter de login. Het maakt daarbij niet uit of het Nieuwsbericht voor iedereen zichtbaar is of niet. Kortom: Als er foto's staan in een Nieuwsbericht van een groep dan staan deze altijd achter de login.

Inloggen ouders. Hoe doet u dat?

Hoe logt u de eerste keer in op de website?

Als u nog nooit ingelogd hebt:

1. **Gebruik een PC of laptop om de eerste keer in te loggen.** Als u daarna een gebruikersnaam en wachtwoord hebt, kunt u vervolgens elk gewenst apparaat gebruiken om in te loggen. De eerste keer inloggen moet op een PC of laptop gedaan worden (veiligheidsmaatregel) en lukt dus niet op een telefoon of tablet.
2. Type in de browser: <https://portal.csgdewaard.nl>
3. In het volgende scherm klikt u op: **Wachtwoord vergeten** (Dus niet eerst uw e-mailadres invullen.) In het scherm dat verschijnt, vult u uw e-mailadres in. Vervolgens krijgt u een e-mailtje en daarin staat een **link** om een wachtwoord te maken (2 keer invullen) Daarna kunt u inloggen op elk door u gewenst apparaat. U doet dat door in onderstaand scherm uw e-mailadres en het wachtwoord in te vullen en vervolgens te klikken op Inloggen. Bent u uw wachtwoord kwijt, dan kunt u dit opnieuw instellen door te klikken op Wachtwoord

vergeten.

Dit e-mailadres moet in het leerlingadministratieprogramma ParnasSys staan. Komt dat e-mailadres niet voor in ParnasSys, dan kunt u geen toegang tot de Portal krijgen.

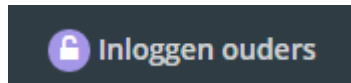
Probleem: U kunt niet inloggen op de Portal

Als u niet kunt inloggen kan dat de volgende oorzaak hebben:

- Browsergegevens moeten gewist worden. De manier waarop dat gaat is afhankelijk van uw Browser. (Cookies wissen)
- U gebruikt een Hotmail-account.
- U gebruikt een Apple account. (xxxx@apple.com) Dit is wel veilig, maar Apple wijzigt heel vaak de veiligheidseisen en dan moet het gebruik voor de website door u opnieuw ingesteld worden.

Verdere Info over inloggen

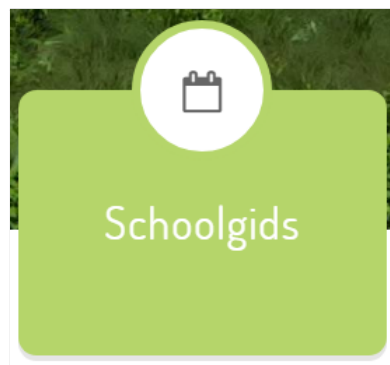
- Na inloggen komt u in de zogenaamde Portal van de website. Hierin kunt u de besloten nieuwsberichten en agenda's van de school of groep zien.
- Inloggen kunt u op 2 manieren:
 - Op de website staat rechtsboven: **Inloggen ouders**.



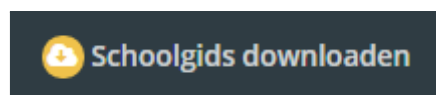
- Gebruik de rechtstreekse link naar de Portal: <https://portal.csgdewaard.nl>
- Altijd wordt bij het inloggen geverifieerd of dit een e-mailadres is dat voorkomt in ParnasSys.
- Op je mobiel moet je voor het openen van de website **https://** niet vergeten.
- Laat u uw e-mailadres wijzigen in de leerlingadministratie, dan moet u er rekening mee houden dat u pas na 24 uur in kunt loggen. Het leerlingadministratieprogramma verwerkt 's nachts namelijk een heleboel zaken die daarna pas te gebruiken zijn.

Printen en downloaden van de schoolgids

Wilt u de schoolgids **downloaden** om die te kunnen printen, klik dan op Schoolgids.



Rechtsboven staat Schoolgids downloaden:

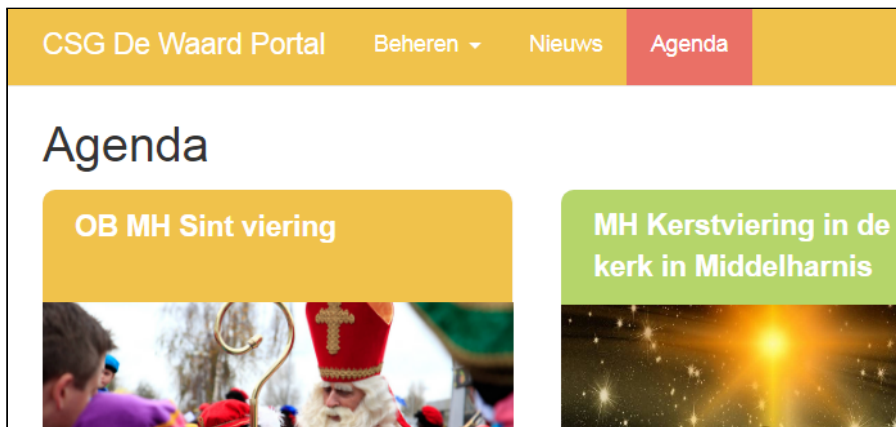


Na het downloaden, kunt u deze printen.

Nieuws



Agenda



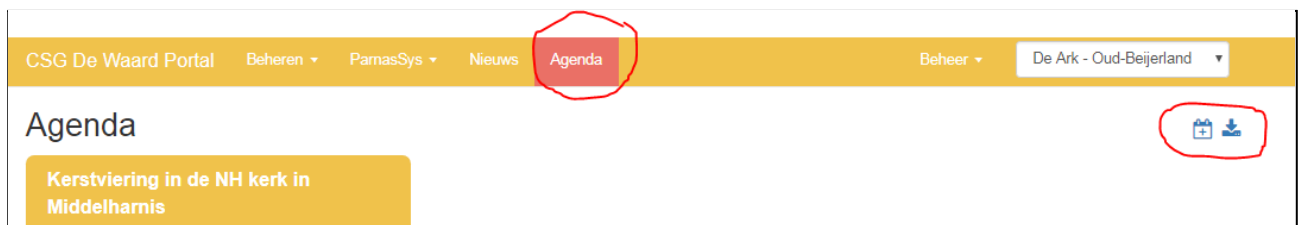
Importeren van agenda's

Alleen via de portal kunt u agenda's importeren in Google of Outlook.

Het linkse teken is voor de Google agenda. Als u daar op klikt kunt u rechtstreeks de agendapunten in uw Google agenda zetten.

Als het op de website verandert, dan gebeurt dit na 8-16 uur automatisch in de Google agenda.

Het rechter teken is voor downloaden voor import in Outlook. Wijzigingen worden niet automatisch doorgevoerd.



De APP

De website heeft een app, zodat u deze op uw telefoon of tablet kunt bekijken.

Ook is het mogelijk om enquêtes via de app in te vullen.

De App installeren

Als u deze app wilt gebruiken op uw telefoon of tablet, dan moet u de volgende stappen volgen of doorlopen hebben:

1. Zorg dat uw e-mailadres in **ParnasSys** staat. Is dat niet het geval, kunt u de app niet gebruiken.
2. Heeft u nog nooit met de Portal gewerkt, dan moet u **eenmalig** eerst inloggen in de Portal **op een PC** (Dus niet op een tablet of telefoon). Zie hierboven bij: Hoe logt u de eerste keer in.

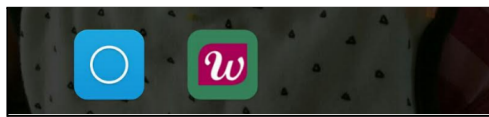
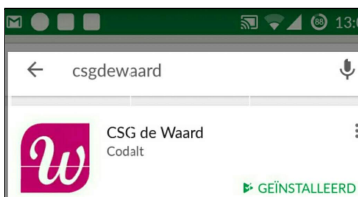
Voorwaarden om de app te kunnen gebruiken

3. Uw smartphone moet **beveiligd** zijn met een wachtwoord, patroon beveiliging, vingerafdruk herkenning, etc..
4. Op uw telefoon moet de **Google device policy app** geïnstalleerd worden. Deze kunt u downloaden bij de **Play store** (Android telefoons) of **App store** (IOS / Apple telefoons).



De app installeren

5. Ga naar de **Play store** (Android telefoons) of **App store** (IOS / Apple telefoons) en zoek de app van de Waard: Type bij de naam: **csgdewaard**.



6. **Installeer** de app.

U ziet de app bij uw apps. Let op dat u de app wel automatisch laat updaten. Als u op uw telefoon of tablet de automatische updates voor APPS uit hebt staan, ga dan regelmatig naar de Playstore en zoek naar CSG De Waard en kies **Updaten**. Staat dat er niet, dan zijn er geen updates.

7. Nu kunt u inloggen op de App met uw **gebruikersnaam** en **wachtwoord**. (Die zijn voor website en app hetzelfde.)
8. Uitloggen kan door op het pijltje naast uw naam te klikken en dan te kiezen voor **Uitloggen**:

