

Externe vertrouwenspersoon

Ik ben als maatschappelijk werker in een psychiatrische instelling begonnen met het begeleiden van kwetsbare mensen op psychosociaal en materieel gebied. Mijn behoefte en interesse om mensen te kunnen helpen in een kwetsbare positie is door de jaren heen steeds meer uitgegroeid tot een passie die ik verder heb ontwikkeld in verschillende sectoren. Acht jaar geleden heb ik een overstap gemaakt van de zorg naar de arbodienstverlening als zelfstandig coach en bedrijfsmaatschappelijk werker, waarvoor ik de opleiding heb gevolgd.

Mijn werk brengt veel diversiteit met zich mee, waar ik elke dag nog van leer en geniet. Ik vind het belangrijk dat de melder de gelegenheid krijgt zich in het volste vertrouwen uit te spreken en steun te zoeken om ongewenst gedrag te stoppen. Als vertrouwenspersoon wil ik graag de onderwerpen ongewenste omgangsvormen en integriteit bespreekbaar maken en melders weer in hun kracht zetten. Aandacht voor passend beleid en signalen is van groot belang, waarbij ik in mijn adviserende rol van meerwaarde ben door knelpunten in de praktijk te vertalen naar een passend beleid of advies te geven aangaande de signalen en zichtbare trends.

Alles wat je mij vertelt zal vertrouwelijk worden behandeld.

Met welke vragen kun je terecht bij de vertrouwenspersoon?

- seksuele intimidatie;
- intimidatie;
- agressie & geweld;
- pesten & treiteren;
- discriminatie;
- Integriteitskwesties.

Kenmerkend

- Kortdurend en binnen twee werkdagen na melding telefonisch contact;
- De melder heeft de regie: de vertrouwenspersoon neemt het probleem niet over;
- Het verzorgen van eerste opvang van melder die hulp en advies nodig hebben;
- Het nagaan of een oplossing in de informele sfeer mogelijk is;
- Het begeleiden van melder bij het indienen van een klacht én gedurende de interne klachtbehandeling en daarna;
- Het ondersteunen van de melder bij het aangifte doen bij de politie bij het vermoeden van een strafbaar feit;
- Verwijst indien nodig de melder door naar professionele hulpverleningsinstanties;
- Nazorg bieden aan melder en zorgen dat de klacht goed is afgehandeld;
- De vertrouwenspersoon houdt van alle zaken rapportage bij;
- Legt uitsluitend verantwoording af aan het bevoegd gezag;
- Onafhankelijk, neutraal, objectief, vertrouwelijk, zwijgplicht;

Contact

Marissa Buijs-Tanis

06-46340845

marissa@gomaris.nl

