

Handleiding Parro – Ouders-verzorgers



Installatie en inloggen

Parro kunt u gebruiken op elk apparaat en op elk platform. Het is beschikbaar als app en als website. U kunt dit naast elkaar gebruiken.

Installatie:

- Telefoon of tablet: download de gratis Parro app (**Appstore** of **Google Playstore**)
- PC of laptop: ga naar <https://talk.parro.com> (bij voorkeur in Chrome) en zet dit desgewenst als snelkoppeling in het startmenu of op het bureaublad

Inloggen:

- De school geeft u toegang. Per mail ontvangt u een uitnodiging met een unieke koppelcode voor uw kind, waarmee u zelf een account kunt aanmaken via de app of de website **talk.parro.com**.
- Na het invoeren van de code in de app of op de website ontvangt u (veiligheidshalve) een welkomstmail. In deze mail moet u uw mailadres nog éénmaal bevestigen.
- U kunt nu gebruik maken van Parro

Parro in gebruik

Parro kent de volgende opties:

Tabblad 1: Groepen

Hier ontvangt u nieuws en mededelingen, eventueel met foto, op verschillende niveaus:

- Nieuws uit de klas
- Nieuws vanuit de organisatie

U kunt hierop, afhankelijk van het bericht, reageren met een 'Vind ik leuk' (de smiley).

NB: om privacy-redenen verzoeken wij u nadrukkelijk om beeldmateriaal uit Parro niet te delen (bijv. via social media)!

Tabblad 2: Agenda

- In de agenda ziet u de agenda van de school.
- In de agenda komen ook uitnodigingen voor oudergesprekken
U kunt dan direct inschrijven op één van de aangegeven tijden.
- Ook kan uw hulp gevraagd worden voor allerlei klas- of schoolactiviteiten. (Zoals bijv. excursies, sportdag, etc.)
U kunt dan aangeven of u bij deze activiteit kan/wil helpen.

Tabblad 3: Gesprekken

Heeft u een mededeling of een vraag voor de leerkracht, dan gebruikt u de optie 'Gesprekken'. Hiermee kunt u contact zoeken met de leerkracht.

Achter de naam van de leerkracht ziet u op welke momenten de leerkracht beschikbaar is. Klik op de naam van de leerkracht en start het gesprek

- Staat de naam er nog niet bij: klik op de +, zoek de gewenste persoon en start het gesprek
- Desgewenst kunt u een bijlage toevoegen: klik hiervoor op de paperclip

NB: Dit vervangt voor een groot deel het mailverkeer tussen de ouders en de klas (en de school)! Soms worden beiden tegelijk ingezet om de reikwijdte te vergroten, maar veel zal via Parro lopen.

Let op: Ziekmeldingen mogen niet digitaal gedaan worden.

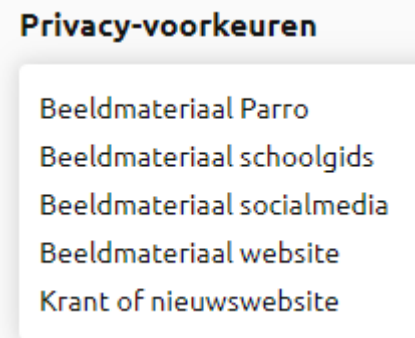
We verzoeken u om rond 8 uur naar school te bellen bij ziekte. (0187-482947)

Tabblad 4: Instellingen

- Profiel: hier kunt u zelf uw instellingen aangeven en aanpassen; o.a. uw naam en wachtwoord, een foto van uw kind en uw privacy-voorkeuren.
- Meldingen: hier geeft u aan of en wanneer u Parro-meldingen in uw mail wilt ontvangen. Dit is uiteraard niet noodzakelijk.
- Parro support: hier vindt u een antwoord op veel gestelde Parro-vragen.

Het aangeven van uw privacy-voorkeuren doet u als volgt:

- Ga naar tabblad 4: 'Instellingen'
 - Tik op 'Profiel' en scroll naar het kopje 'Mijn kinderen'
 - Klik achter de naam van uw kind op de stipjes en dan op 'Privacy voorkeuren'
 - Geef per item aan of u hiervoor toestemming geeft en klik op 'Opslaan'
- De bestaande voorkeuren hebben we al overgenomen.



Uw privacy-voorkeuren kunt u te allen tijde aanpassen, mocht u dit willen.

Hulp en ondersteuning

Mocht u, ondanks deze handleiding, problemen ondervinden bij het gebruik van Parro, dan helpen wij u daar graag bij. Dit doen we op de volgende manieren:

- Maak gebruik van de helpdesk van Parro, waarop u antwoord vindt op de meeste vragen. Dit vindt u onder tabblad 4 'Instellingen' onder 'Parro support'. U vindt het ook op <https://www.parnassys.nl/service/support/hulp-ouders>
- Neem contact op met de leerkracht van uw kind. Na schooltijd. (Berichten voor schooltijd)
Piet Diepenhorst, directeur ZML De Ark en KoZa-groep
p.diepenhorst@csgdewaard.nl
06-144 101 63